** Tarifas em dólares. Não incluem IVA. Os hóspedes estrangeiros não residentes no Chile não pagam IVA se pagarem sua conta do hotel em dólares americanos ou cartão de crédito em dólares, de acordo com o câmbio do dia. Estrangeiros sem residência no Chile, devem apresentar o cartão de turismo de entrada ao país ao momento do check in.
** Cotação sujeita a disponibilidade. Preços sujeitos a alterações sem aviso prévio
** Menores de 4 anos ao momento de realizar o check in não pagam, mas devem compartilhar cama.
** Quartos triplos, quádruplos e séxtuplos no Hotel Tres Puntas tem beliches.
** Não é permitida a presença de nenhum animal de estimação e está expressamente proibido fumar dentro das instalações internas.

Check-in: O check-in poderá ser realizado em qualquer horário, porém o horário de entrega do apartamento é até às 16h. Se sua chegada for antes deste horário e o mesmo ainda não estiver disponível, poderá começar a desfrutar de Valle Nevado deixando sua bagagem aos cuidados da recepção, ate a liberação do apartamento no horário regulamentar.

Check-out: no dia da partida a hora de entrega do apartamento é 10h. Se o passageiro entregar o quarto depois das 10h da manhã, a recepção efetuará a cobrança de um "late check-out" na conta do hospede, com o valor, por noite, equivalente ao da tarifa vigente.

Não será permitido o check in de grupos de pessoas caso não exista como mínimo um adulto com 18 anos de idade.

Restrições de acordo com a temporada

* Temporada Value: corresponde ao período de 22 de agosto a 5 de outubro (dia de check out). Não requer mínimo de noites para reservar, com exceção do período da semana de 22 de agosto a 11 de setembro que será vendida por Semana (7 noites de sexta a sexta-feira), por Mini Semana (4 noites de sexta a terça-feira ou 3 noites de terça a sexta-feira).
* Temporada Regular: corresponde ao período de 20 de junho a 3 de julho e de 18 de julho a 21 de agosto e será vendida por Semana (7 noites de sexta a sexta-feira), ou por Mini Semana (4 noites de sexta a terça-feira ou 3 noites de terça a sexta-feira). Entre o dia 20 de junho ao 3 de julho não há mínimo de noites para reservar.
* Temporada Holiday: corresponde ao período entre 4 ao 17 de julho e será vendida por semana de 7 noites, de sexta-feira a sexta-feira ou por Mini Semana (4 noites de sexta a terça-feira ou 3 noites de terça a sexta-feira).

Tarifas incluem: **

• Meia pensão: café da manhã e jantar (exclui bebidas, vinhos e licores durante as refeições durante as refeições). O café da manhã é no restaurante do hotel onde o hospede se encontra hospedado. O jantar para hóspedes do Hotel Valle Nevado e Puerta del sol, será no restaurante La Fourchette, Mirador del Plomo, Monte Bianco ou Restaurante Sur. No Hotel Tres Puntas será no restaurante Sur o Mirador del Plomo. O jantar deve ser com reserva previa e não inclui gorjetas (elas são opcionais).
• Acesso ilimitado às pistas do Valle Nevado (tickets de esqui). Válido até o dia anterior ao check out. Se o check out for realizado antes das 10 AM, será disponibilizado ticket de esqui grátis para o dia da saída.
• Para os hóspedes com Ikon Pass, será aplicado um 10% de desconto no momento da reserva, dependendo do tipo de Ikon. Não será possível aplicar o desconto durante ou depois do check in. Durante o check-in, é obrigatório apresentar seu Ikon Pass para ser válido no Valle Nevado e poder entregar o ski pass. Se o Ikon não for válido para a temporada ou para os dias reservados, o cliente terá que comprar o seu ski pass diretamente na bilheteria.
• Acesso gratuito ao Fitness Center.
• Acesso à piscina aquecida ao ar livre, sala de jogos, pub e atividades de animação.
• Jardim de infância (entre 3 e 7 anos). Horário: 09:00 as 13:00 e das 14:00 às 18:00 horas (não inclui almoço).
• Guarda esqui
• Wi-Fi gratuito nos quartos e nas áreas comuns dos hotéis

** Serviços sujeitos a mudanças dependendo do hotel que se encontre aberto de acordo a data de check in.
Serviços disponíveis com custo adicional

• Transporte terrestre.
• Bebidas, vinhos e licores durante as refeições.
• Aluguel de equipamento de esqui e snowboard.
• Aulas de esqui e snowboard.
• Serviço de baby sitter. Sujeito à disponibilidade.
• Clínica.
• Minibar. Serviço disponível com valor adicional.
• Room Service (Hotel Valle Nevado e Puerta del Sol). No contamos com serviço de Room Service no

Hotel Tres Puntas
• Ligações telefônicas.
• Lavanderia.
• Tickets interconectado para outros centros de esqui (La Parva e Colorado).
• Heliski.
• Massagens e tratamentos de beleza
• Taxa de rolha de vinhos nos restaurantes e área comuns.

Não é permitida a presença de nenhum animal de estimação e está expressamente proibido fumar dentro das instalações internas.

Condições de reserva nos hotéis

O objetivo deste documento é estabelecer as condições que irão reger as reservas realizadas pelos clientes e hóspedes dos hotéis do Valle Nevado S.A. durante a temporada 2025.

Todos os hóspedes e clientes do Valle Nevado que realizem reserva nos hotéis, entendemos que conhecem e aceitam, todas as condições que serão especificadas abaixo referente a sua reserva.

Este documento vai estar disponível no site do Valle Nevado, e nas suas instalações.

O cliente ou hóspede não poderá alegar desconhecimento desta política, mesmo nos casos em que a reserva tenha sido realizada através de terceiros, seja um tour operador, agência de viagens ou outra empresa que preste serviços similares.

É de responsabilidade exclusiva do cliente ou hóspede do Valle Nevado, estar informado sobre esta política, antes de confirmar sua reserva.

1. Para confirmar esta reserva, deve ser realizado o seguinte procedimento de pagamento:
Pagamento da Garantia: Deve ser paga ao momento de solicitar a reserva, correspondendo a um 30% do valor total.
Restante do pagamento: Deve ser 30 dias antes da data do check in.
Reservas solicitadas com menos de 30 dias de antecedência da data de chegada do hóspede ao Hotel, deve ser pago o 100% do valor.

Promoção Abril
Total da reserva deve ser paga até o dia 30 de abril de 2025.
Promoção VISA
Total da reserva deve ser paga até o dia 15 de Maio de 2025.

Reservas que não cumpram o processo de pagamento serão canceladas, sem direito a devolução da garantia.

2. Chilenos e estrangeiros residentes no Chile: Devem pagar o imposto ao valor agregado, com o dólar observado no dia do pagamento. Todo estrangeiro sem residência ou domicílio no Chile, devem apresentar o cartão de turismo de entrada ao país ao momento do check in.

3.Tarifas incluem hospedagem, meia pensão (café da manhã e jantar, sem bebidas e gorjetas) e tickets de esqui, exceto aquelas promoções que indiquem o contrário.

** Para os hóspedes com Ikon Pass, será aplicado um 10% de desconto no momento da reserva, dependendo do tipo de Ikon. Não será possível aplicar o desconto durante ou depois do check in. Durante o check-in, é obrigatório apresentar seu Ikon Pass para ser válido no Valle Nevado e poder entregar o ski pass. Se o Ikon não for válido para a temporada ou para os dias reservados, o cliente terá que comprar o seu ski pass diretamente na bilheteria.

4. Políticas de cancelamento: Todos os cancelamentos devem ser solicitados por escrito a reservas@vallenevado.com indicando o número da reserva. A reserva será considerada cancelada, somente quando for recebida a resposta de cancelamento do Valle Nevado.

- Até 120 ou mais dias antes da data de chegada ao hotel, não será cobrada multa.
- Entre 119 e 60 dias antes da data de chegada ao hotel será cobrado o 10% do valor total da reserva de hospedagem, (independentemente do valor já pago) que será descontado do valor da garantia.
- 59 e 30 dias antes da data de chegada ao hotel será cobrado o 30% do valor total da reserva de hospedagem (independentemente do valor já pago) que será descontado do valor da garantia.
- 29 e 0 dias antes da data de chegada ao hotel será cobrado o 100% do valor total da reserva de hospedagem.

5. São consideradas saídas antecipadas quando o passageiro, por qualquer motivo ou causa, realiza o checkout antes da data estipulada na reserva original. Para tal efeito Valle Nevado não efetuará reembolsos pelo valor dos serviços não utilizados.

6. Valle Nevado conta com um moderno sistema de fabricação de neve. Mesmo assim, e se por falta de neve, todos os meios de elevação estiverem fechados em alguma data da temporada, e que coincidam com a data da reserva, não sendo possível dar início a abertura da temporada, Valle Nevado reembolsará 100% dos valores pagos por cada reserva com a data. Este reembolso será no cartão de crédito ou a forma de pagamento utilizado pelo cliente. Como alternativa, os pagamentos efetuados também podem ser acreditados para reservas em outras datas durante a mesma temporada, utilizando o valor depositado com abono no caso de existirem diferenças tarifárias entre as semanas ou produtos em questão.
Caso exista um ou mais meios de elevação abertos, não aplica o reembolso, alterações ou crédito da reserva efetuada. Tipos e quantidade de neve na pista são variáveis e não justificam um reembolso, alteração ou crédito da reserva efetuada.

7. O caminho de acesso à Cordilheira dos Andes é mantido pelo Ministério de Obras Públicas do Chile, e é responsabilidade do ministério deixar livre a estrada em caso de nevadas, rodados ... etc... Ainda que Valle Nevado ofereça assistência e maquinaria para esses casos, não é responsável pelo estado do caminho, nem da abertura ou do fechamento,
Diante de situações de fechamento do caminho, Valle Nevado procederá da seguinte maneira:
Os hóspedes que se encontram em Santiago e não podem subir ao Valle Nevado, devem assumir todos os gastos da sua estadia em Santiago, enquanto o caminho permanecer fechado. Referente a noites não utilizadas na estadia no Valle Nevado, as opções serão as seguintes:
- Utilizar seu crédito para uma futura reserva dentro da mesma temporada sujeito a disponibilidade ou para a próxima temporada pelo equivalente a 50% do valor das suas noites não utilizadas.
- Utilizar o crédito para o pagamento da conta de extras. Neste caso deve ser utilizado o 100% do crédito. Não se considera para tais efeitos compras nas lojas como Ski Rental, Escola de Esqui, ou Valle Nevado Store.

Mudanças nas condições climáticas (que esteja nevando, nublado ou chuvoso) não serão motivos para alterar a data de reserva. Caso possa ser realizada uma alteração, as datas serão sempre sujeitas a disponibilidade.
Os passageiros que estiverem hospedados em qualquer um de nossos hotéis e por razões externas ao Valle Nevado não possam realizar o checkout ou descer para Santiago e, portanto, devam prolongar sua estadia, existindo disponibilidade, terão que pagar pelas noites adicionais à sua reserva confirmada, pelo equivalente ao mesmo valor da reserva.

8. Transporte: A equipe de reservas do Valle Nevado, oferece a seus clientes a possibilidade de contratar transporte para e desde o hotel até Santiago ou o Aeroporto através de um terceiro.
Devido ao anterior, Valle Nevado não será responsável por possíveis atrasos ou qualidade do serviço.
Caso o serviço não seja entregue, a Valle Nevado fornecerá suporte, mas não será responsável pela devolução ou por outras despesas incorridas pelo cliente. Quaisquer despesas adicionais incorridas pelo cliente em relação ao transporte são de total responsabilidade do cliente e devem ser solicitadas ao operador de transporte.

9. Pode ser negado o check in de grupos de pessoas que viajam juntas caso não exista um adulto responsável com 18 anos de idade como mínimo.

10. Modificações na reserva
Estão permitidas modificações até 30 dias ou mais antes da data do check-in, pagando uma diferença de tarifa, se aplicável. Não haverá reembolso se a tarifa for menor do que a tarifa confirmada.
Não estão permitidas alterações com menos de 29 dias antes do check-in.

11. Aluguel de equipamentos, aulas, serviço de traslado de helicóptero e heliski podem ser solicitados até 7 dias antes do check-in (considerando dias úteis).

12. Aulas coletivas e particulares podem ser canceladas considerando as seguintes alternativas:
a) máximo até 2 dias antes do check in, devem enviar um e-mail a reservas@vallenevado.com e solicitar o cancelamento.
b) Após o check-in, máximo até as 10:00 horas do dia anterior à aula devem enviar um e-mail a: escuela@vallenevado.com e reservas@vallenevado.com , indicando o número da reserva e a aula (data e horário) que deseja cancelar.
Se algum dos pontos acima não for cumprido, não haverá reembolso. Quando o reembolso for solicitado, nossa equipe vai entrar em contato caso sejam necessárias informações adicionais. Todo esse processo pode levar algum tempo.

13. Política de No Show
Em caso de No Show, será cobrada a estadia completa.

14. Animais de estimação: não estão permitidos animais de estimação no hotel, com exceção de animais de assistência certificados.

15. Passes ou tickets interconectados entre 2 ou mais estações de esqui: O funcionamento, os horários, a disponibilidade das pistas e dos meios de elevação são de responsabilidade de cada estação de esqui, portando cabe ao cliente se informar ao respeito. Da mesma forma, cada centro de esqui será responsável pela segurança dos usuários que estiverem em sua respectiva área de esqui. Valle Nevado não se responsabiliza pelo período de abertura do(s) outro(s) centro(s) de esqui conectado(s), nem pelo funcionamento de seus meios de elevação e pistas. É de responsabilidade exclusiva do esquiador se estiver fora de pista, independentemente de onde tenha comprado o bilhete interconectado.

16. Políticas de Confidencialidade de Informações Pessoais: Os dados pessoais fornecidos no processo de reserva de quartos são utilizados para confirmar sua reserva e estadia e podem ser utilizados de acordo com as políticas de tratamento de informações do Valle Nevado, para seu uso exclusivo, seus parceiros associados e as entidades às quais estão afiliados, para fins estatísticos, fixação de preços ou outros.
Benefícios gerais, e de acordo com as leis estabelecidas no artigo no. 19.628, tais como envio de informações ao usuário, convites, ofertas, promoções, pesquisas após cada estadia para a qualificação do serviço prestado, entre outros. A coleta de dados busca, entre outras finalidades, processar reservas; realizar estudos internos; avaliar a qualidade dos serviços; comunicar ofertas, promoções e informações em geral sobre os hotéis e o Centro de Esqui ou informações relevantes para o usuário.

17. Políticas e condições de uso das pistas de esqui: Os hóspedes receberão skipass que dão direito ao titular utilizar teleféricos e pistas do Centro de Esqui Valle Nevado de acordo com os termos e condições de uso e responsabilidades, que declaram conhecer e aceitar e que foram informados por Valle Nevado e que estão publicados em https://vallenevado.com/es/montana/tickets-y-pases/

18.Condições gerais de pagamento: Valle Nevado não é responsável pelo correto funcionamento dos meios de pagamento utilizados pelo cliente (por exemplo, cartões de crédito associados, entre outros, a Transbank, Getnet, Paypal, Onepay, Webpay, Apple Pay, Mercado Pago; cartões de débito; transferências electrónicas, etc.).
Devido que estes tipos de pagamento são externos a Valle Nevado, o centro de esqui não será responsável por quaisquer custos, taxas, comissões, juros, sobretaxas fiscais, etc. que, devido à utilização destes meios de pagamento, possam ser cobrados diretamente ao cliente.
Finalmente Valle Nevado não se responsabiliza por eventuais falhas na comunicação (entregues por fornecedores externos) que impeçam, dificultem ou interrompam a conectividade ao respetivo comércio eletrônico, impedindo ou atrasando a compra do cliente, o que poderá implicar, inclusive, que o cliente encontre um preço diferente para o produto solicitado, devido que o stock disponível do produto já se encontra esgotado.

AVISO IMPORTANTE

Em caso de pandemia, reconhecida como tal pela Organização Mundial de Saúde, ou de qualquer circunstância excecional de carácter sanitário ou de qualquer outro tipo, que provoque o fechamento da fronteiras, aeroportos ou imponha severas restrições de viagem ou que, de qualquer forma, impeça a utilização da reserva na sua data (quer afete o seu país ou país de residência ou o Chile), o cliente assume que não terá direito ao reembolso do valor das reservas com uma regra diferente da indicada na política de cancelamento, e o direito de solicitar a modificação para uma data posterior, que só pode ser aceita em caso de disponibilidade, utilizando o valor pago como crédito em caso de diferenças de tarifas, o que é entendido pelo cliente, sem que isso implique qualquer renúncia aos seus direitos como consumidor, mas assumindo o risco de tais circunstâncias e o tratamento dado neste documento. Nestes casos, o cliente terá sempre direito a que o valor da reserva seja utilizado como crédito para próxima temporada, e assim sucessivamente, até que os impedimentos acima referidos desapareçam.

Para sua informação e programação da sua viagem informamos que por motivos de segurança, a polícia do Chile restringe o uso do caminho de acesso a cordilheira de acordo com o seguinte:

Trânsito G21 entre o controle de Carabineros La Ermita e os Centros de Montanha Curva 32 G-21 (Lomas del Viento) - supervisionado por Carabineros de Chile e Município de Lo Barnechea:

Entre 2 de junho e 19 de junho - e entre 8 de julho e 30 de setembro de 2025:
- De segunda a sexta-feira: tráfego em ambos os sentidos.
- Sábados, domingos e feriados: Somente subida das 08:00 às 13:00 horas. - Descida somente das 15:00 às 20:00 horas (mão dupla das 20:00 às 08:00 horas).

Entre 20 de junho e 7 de julho de 2025:
- Todos os dias: Somente subida das 08:00 às 13:00 horas. - Descida somente das 15:00 às 20:00 horas (duas vias das 20:00 às 08:00 horas).

Saiba mais sobre as condições da estrada em @lobarnechea
- G-21: Rota entre Lo Ermita (Santiago) e Farellones.
- G-251: Rota entre Farellones e Valle Nevado

Caso tenha um voo programado para o mesmo dia do checkout no hotel, recomendamos que se certifique de ter tempo suficiente para chegar ao aeroporto, considerando os horários de abertura e fechamento das estradas, as condições climáticas, entre outros.
Durante uma tempestade, todos os veículos serão obrigados a transportar correntes. As correntes devem estar em bom estado e ser transportados independentemente do tipo de veículo. O município, em conjunto com os Carabineros, exigirá o uso de correntes nas áreas indicadas ou especificamente designadas para este fim, em caso de não cumprimento não permitirão o acesso ao Centro de Montanha.
O horário das estradas está sujeito a alterações de acordo com as condições meteorológicas e outras condições.

Lembre-se de verificar as actualizações do horário da Estrada de Farellones em qualquer um dos seguintes números de telefone:
Centro de Montanha Lo Barnechea: +56 2 2757 3313 / +56 2 2757 3100 (de segunda a sexta-feira das 8:30 às 17:30 horas).
Carabineros de Chile - Retén de Farellones: +56 2 2922 2835