



\*\* Observación: Tarifas en dólares. Chilenos y extranjeros residentes en Chile deben pagar más IVA, con el dólar observado del día. Todo Extranjero sin residencia ni domicilio en Chile, debe presentar la tarjeta de turismo de entrada al país al momento del check in.

\*\* Cotización sujeta a disponibilidad. Precios sujetos a cambios sin previo aviso.

\*\* Menores de 4 años al momento de realizar el check in van liberado y comparten cama.

\*\* Habitaciones triples, cuádruples y séxtuple en hotel Tres Puntas tienen camarotes (literas/cuchetas).

\*\* No se admiten mascotas y queda estrictamente prohibido fumar dentro de las instalaciones internas.

#### **Restricciones según cada temporada:**

\* Temporada Value corresponde al periodo entre el 22 de agosto al 5 de octubre (fecha check out). No requiere de mínimo de noches para reservar a excepción del 22 de agosto al 11 de septiembre que se venderá por semana (7 noches de viernes a viernes), o por Mini Week (4 noches de viernes a martes o 3 noches de martes a viernes).

\* Temporada Regular corresponde al periodo entre el 20 de junio al 3 de julio y desde el 18 de Julio al 21 de agosto y se venderá por semana (7 noches de viernes a viernes), o por Mini Week (4 noches de viernes a martes o 3 noches de martes a viernes). Entre el 20 de junio al 3 de julio hay mínimo de noches para reservar.

\* Temporada Holiday corresponde al periodo entre el 4 y el 17 de Julio y se venderá por semana de 7 noches, de viernes a viernes o por Mini Week (4 noches de viernes a martes o 3 noches de martes a viernes)

Check in: el check in puede ser realizado a cualquiera hora, sin embargo, el horario regular de entrega de la habitación es a las 16:00 horas. Si el huésped llega antes del horario regular puede dejar su equipaje en la recepción para disfrutar de las pistas (será entregado tickets de esquí) y dependencias hasta que la habitación esté disponible a la hora oficial.

Check out: el horario de salida de la habitación es a las 10:00 horas. Después de este horario, recepción efectuará un cargo de "late check-out" en la cuenta del huésped equivalente a la tarifa vigente por noche.

No está permitido el check in para menores de 18 años sin la compañía de un adulto.



#### **Tarifa incluye \*\***

- Media pensión; desayuno y cena (excluye bebidas, licores y vinos durante comidas). El desayuno es en el restaurante del Hotel donde el huésped queda alojado. La cena para pasajeros del Hotel Valle Nevado y Hotel Puerta del Sol, puede ser en Restaurante La Fourchette, Monte Bianco, Mirador del Plomo o Restaurante Sur. Para huéspedes en Hotel Tres Puntas será en el Restaurante Sur o Mirador del Plomo. Todas las cenas deben ser reservadas con anterioridad.
- Acceso ilimitado a las pistas de Valle Nevado. Válido hasta el día anterior a su salida. Si hacen check out antes de las 10 AM, reciben gratis un ticket para el día de salida.
- Para Huéspedes con Ikon Pass, será aplicado un 10% de descuento de la tarifa al momento de reservar dependiendo el tipo de Ikon. No será posible aplicar el descuento durante o después del check in. Al momento del check in es obligatorio presentar su Ikon Pass para ser validado en Valle Nevado y entregar el respectivo ticket en lugar de un ticket regular. Si el pase Ikon Pass no es válido para la temporada o los días en que haya reservado, el cliente tendrá que comprar su ticket directamente en boletería.
- Piscina temperada al aire libre, guardería (entre 3 y 7 años), sala de juegos, pubs y actividades de animación.
- Acceso a Fitness Center.
- Guarda esquís.
- Wi-Fi en habitaciones y áreas comunes

\*\* Servicios sujetos a cambio o cierre dependiendo del hotel que se encuentre abierto a la fecha de check in.

#### **Servicios disponibles con cargo adicional**

- Transporte terrestre.
- Bebidas, vinos y licores durante las comidas.
- Arriendo de equipos de esquí y snowboard.
- Clases de esquí y snowboard.
- Room service (en Hotel Valle Nevado y Hotel Puerta del Sol). No existe servicios de room service en Hotel Tres Puntas
- Tickets interconexión a otros centros (La Parva o El Colorado).
- Masajes y tratamientos de belleza
- Heli Ski
- Llamadas telefónicas
- Lavandería
- Clínica
- Servicio de baby sitter (sujeto a disponibilidad)
- Servicio de Minibar
- Servicio de descorche de licores y vinos en restaurantes, bares y áreas comunes.

El servicio de aseo está incluido diariamente en la tarifa sin embargo él huésped puede optar caso lo prefiera no contar con el servicio diario.

No se admiten mascotas y queda estrictamente prohibido fumar dentro de las instalaciones internas.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente instrumento tiene por objeto fijar las condiciones que regirán las reservas realizadas por clientes y huéspedes, de los hoteles de Valle Nevado S.A. (en adelante “los hoteles”), durante la temporada del año 2025.

Todos los huéspedes y clientes de Valle Nevado que contraten una reserva en los hoteles de Valle Nevado, y por ese único hecho, se entenderá que conocen y aceptan, pura y simplemente, todas las condiciones que se pasarán a detallar a continuación, en relación con su reserva. El presente documento estará disponible en la página web de Valle Nevado y en sus instalaciones. El cliente o huésped no podrá alegar desconocimiento de la presente política, aun en los casos en que haya contratado la reserva a través de un tercero, sea este operador turístico, agencia de viajes u otra empresa que preste servicios similares.

Es exclusiva responsabilidad del cliente o huésped de Valle Nevado, informarse debidamente de la presente política, antes de dar lugar o confirmar su reserva con Valle Nevado.

1. Para que la reserva sea confirmada debe seguir el siguiente proceso de pago:

- o Como garantía de la reserva deberá pagar el equivalente a un 30% del total de la reserva.
- o El saldo deberá estar pagado completamente a la fecha de vencimiento de la promoción de compra, a los 30 días antes de la fecha de entrada de la reserva.
- o Reservas sobre la fecha: En el caso de aquellas reservas solicitadas con menos de 30 días de anticipación a la fecha de la llegada del cliente al hotel, se deberá prepagar el 100% al momento de reservar.
- o **Promoción Abril, pago total de la reserva debe ser hasta 30 de abril de 2025.**
- o **Promoción Mayo, pago total de la reserva debe ser hasta 15 de Mayo de 2025.**
- o Las reservas que no cumplan con el proceso de pago serán canceladas, sin derecho a devolución de la garantía.

2. Chilenos y extranjeros residentes en Chile: Deben pagar el impuesto al valor agregado, con el dólar observado del día del pago. Todo Extranjero sin residencia ni domicilio en Chile, debe presentar la tarjeta de turismo de entrada, visada por PDI, al país al momento del check in.

3. Las tarifas incluyen: Alojamiento, Media pensión (desayuno y cena, sin bebestibles ni propinas) y ticket de ski para Valle Nevado, salvo ofertas o promociones que indiquen condiciones diferentes.

\*\* Para Huéspedes con Ikon Pass, será aplicado un 10% de descuento de la tarifa al momento de reservar dependiendo el tipo de Ikon. No será posible aplicar el descuento durante o después del check in. Al momento del check in es obligatorio presentar su Ikon Pass para ser validado en Valle Nevado y entregar el respectivo ticket en lugar de un ticket regular. Si el pase Ikon Pass no es válido para la temporada o los días en que haya reservado, el cliente tendrá que comprar su ticket directamente en boletería.

4. Política de Anulación: Todas las anulaciones deberán ser solicitadas por escrito a reservas@vallenevado.com, indicando número de reserva en el asunto del email. Una reserva se considerará anulada solo una vez recibida la respuesta de anulación de Valle Nevado.



- o Si la anulación es recibida por Valle Nevado 120 o más días antes de la fecha de check in acordada en la reserva, NO se cobrará penalidad.
- o Si la anulación es recibida por Valle Nevado de 119 a 60 días antes de la fecha de check in acordada en la reserva, se cobrará como única penalidad el 10% del valor total de la reserva de alojamiento (independiente de lo efectivamente pagado a la fecha), lo que se será descontado de la garantía.
- o Si la anulación es recibida por Valle Nevado de 59 a 30 días antes de la fecha de check in acordada en la reserva, se cobrará como única penalidad el 30% del valor total de la reserva de alojamiento (independiente de lo efectivamente pagado a la fecha), lo que se será descontado de la garantía.
- o Si la anulación es recibida por Valle Nevado De 29 a 0 días antes de la fecha de check in acordada en la reserva, se cobrará como penalidad el 100% del total de la reserva de alojamiento (valor completo de la reserva). Corresponde a No Show.

5. Se considera salida anticipada cuando el pasajero, por cualquier motivo o causa, realiza su salida o check out antes de la fecha estipulada en la reserva original. Para tal efecto Valle Nevado no efectuará reembolsos por el monto de los servicios no utilizados.

6. Valle Nevado cuenta con un moderno sistema de fabricación de nieve. Aun así, y si por falta de nieve todos los medios de elevación se encuentran cerrados en alguna fecha de la temporada, que resulte coincidente con la reserva, ya sea porque no se ha podido dar inicio a la temporada, o bien, porque deba interrumpirse por falta de nieve, Valle Nevado reembolsará el 100% de los montos pagados por cada reserva correspondiente a esa fecha con devolución a su tarjeta de crédito (o medio de pago utilizado por el cliente para reservar). Plazo de devolución será de 90 días, desde la fecha prevista para el check in. Alternativamente, los pagos efectuados también podrán ser acreditados a reservas en otras fechas durante la misma temporada, utilizando el monto depositado como abono en caso de existir diferencias tarifarias entre las semanas o productos en cuestión. En caso de existir uno o más medios de elevación operativos no será aplicable posibilidad de devolución, cambio o crédito de la reserva realizada. Los tipos y cantidad de nieve en pista son variables y no justifican de ninguna forma la devolución, cambio o crédito de la reserva realizada.

7. Camino: El camino de acceso a la Cordillera de los Andes es mantenido por el Ministerio de Obras Públicas de Chile, y recae en dicho ministerio despejar el camino en caso de nevadas, rodados, etc. Si bien Valle Nevado brinda apoyo y maquinaria durante estas gestiones, éste no es responsable por el estado del camino, ni de su apertura o cierre.

Ante situaciones de cierre de camino, por cualquiera circunstancia, Valle Nevado procederá de la siguiente manera:

Aquellos pasajeros que se encuentran en Santiago que no puedan subir a Valle Nevado, deberán cubrir directamente los gastos de su estadía en Santiago mientras el camino permanezca cerrado. Respecto de las noches no utilizadas de la estadía de Valle Nevado podrán elegir:

- a. - Utilizar el monto pagado como reserva como crédito para una futura reserva dentro de la misma temporada de acuerdo con disponibilidad o para la temporada siguiente por el equivalente al 50% del valor de sus noches perdidas, o bien



b.- Utilizar el monto pagado como reserva como crédito para el pago de extras. En este caso se debe utilizar el 100% del crédito. No se considerará para estos efectos las compras en tiendas como Ski Rental, Escuela de Ski, Valle Nevado Store.

El solo cambio en las condiciones climáticas (que esté nevando, nublado o con lluvia), no será causal para hacer modificación de la fecha de reservas.

Aquellos pasajeros que se encuentran alojando en cualquiera de nuestros hoteles y que por razones ajenas a Valle Nevado no puedan realizar check out o bajar a Santiago y deban por esa razón extender su estadía, habiendo disponibilidad, deberán pagar por las noches adicionales a su reserva confirmada, por el equivalente al mismo valor de la reserva.

8. Transporte: Valle Nevado a través de equipo de reserva, ofrece a sus clientes la posibilidad de facilitar reserva del transporte hacia y desde el hotel hasta Santiago o el Aeropuerto, a través de un tercero.

Siendo el servicio realizado por un tercero, Valle Nevado es un mero facilitador y coordinador de este servicio. Dado lo anterior Valle Nevado no se hace responsable por posibles retrasos o calidad en el servicio.

En caso de que el servicio no sea entregado, Valle Nevado dará las facilidades para que el cliente pueda tener directo contacto con el transportista”), no siendo responsable de la devolución, ni de otros gastos en que pueda incurrir el cliente. Cualquier gasto adicional realizado por el cliente relacionado a su transporte es de su total responsabilidad y deberá solicitar su reembolso al operador del transporte.

9. Se puede negar el check in de un grupo de personas que viajan juntas si no hay, por lo menos, un adulto que tenga 18 años cumplido, a cargo y como responsable del grupo.

10. Cambios o modificaciones de la reserva

Están permitidos los cambios hasta 30 o más días antes de la fecha del check in, pagando de inmediato la diferencia tarifaria en caso de que aplique. No existirá devolución en caso de que la tarifa sea menor a lo confirmado.

No están permitidos los cambios con menos de 29 días de anticipación al check in.

11. Ski Rental, clases, servicio de traslado en Helicóptero y Heliski, pueden ser solicitados hasta 7 días antes del check in, (considerando días hábiles). Servicios de traslado en Helicóptero y Heliski, son prestados por empresas externas, por lo que el cliente queda informado que Valle Nevado solamente actúa como mero facilitador y coordinador de este servicio. En lo que resulte aplicable es válido a este respecto lo señalado en párrafo 8 precedente.

12. Clases colectivas y particulares pueden ser anuladas considerando las siguientes alternativas:

a) Máximo hasta 2 días antes del check in, debe enviar un e-mail a [reservas@vallenevado.com](mailto:reservas@vallenevado.com), solicitando la anulación.

b) Después del check in, a más tardar a las 10 de la mañana del día anterior a la clase, debe enviar un e-mail a: [escuela@vallenevado.com](mailto:escuela@vallenevado.com) y [reservas@vallenevado.com](mailto:reservas@vallenevado.com), indicando el número de reserva y la clase (fecha y hora) que desea anular.



Si no se cumple alguno de los puntos anteriores, no habrá reembolso. Cuando se solicite un reembolso, nuestro equipo se pondrá en contacto con usted caso requiera información adicional. Todo este proceso puede tardar algún tiempo.

**13. Políticas de No Show**

En caso de que el huésped no se presente en el hotel en la fecha prevista de check in se cobrará la estadía completa.

**14. Mascotas:** No están permitidas en los hoteles, con excepción de animales de asistencia que cuenten con su respectiva certificación.

**15. Pases o tickets Interconectados entre 2 o más centros de Ski:** El funcionamiento, horarios, disponibilidad de pistas y andariveles es de responsabilidad de cada centro de ski y será responsabilidad del cliente informarse. Asimismo, cada centro de ski responderá por la seguridad de los usuarios que se encuentren en su respectivo dominio esquiable. Valle Nevado no se hace responsable por el periodo de apertura del otro(s) centro(s) de Ski conectado, ni del funcionamiento de sus andariveles y pistas. Es de exclusiva responsabilidad del esquiador si éste sale fuera de pistas, independientemente de donde hayan adquirido el ticket interconectado.

**16. Políticas de Confidencialidad de la información Personal:** Los datos personales entregados en el proceso de reserva de habitaciones son utilizados para la confirmación de su reserva y estadía y podrán ser usados de acuerdo a las políticas de tratamiento de la información de Valle Nevado, para su uso exclusivo, de sus asociados y de las entidades a que están afiliadas, con fines estadísticos, de tarificación u otros de beneficio general de aquéllos, y conforme a las normas establecidas en la Ley Nº 19.628, tales como el envío de información al usuario, invitaciones, ofertas, promociones, encuestas luego de cada estadía para la calificación del servicio prestado, entre otros. La recolección de datos busca entre otras finalidades procesar reservas; realizar estudios internos; evaluar la calidad de servicios; comunicar ofertas, promociones, e información en general del o los hoteles y del Centro de Ski o información relevante para el usuario.

**17. Políticas y Condiciones de Uso de las canchas de Ski:** Los huéspedes recibirán tickets que habilita al titular a utilizar los andariveles y pistas del Centro de Ski Valle Nevado de acuerdo a los términos y condiciones de uso y responsabilidades, que declaran conocer y aceptar y que han sido informadas por Valle Nevado y que se encuentran publicadas en <https://vallenevado.com/es/montana/tickets-y-pases/>

**18. Condiciones generales de pago:** Queda ajeno a la responsabilidad de Valle Nevado el correcto funcionamiento de los medios de pagos que se utilicen por el cliente (por ejemplo, tarjetas de crédito vinculadas, entre otras, a Transbank, Getnet, Paypal, Onepay, Webpay, Apple Pay, Mercado Pago; tarjetas de débito; transferencias electrónicas, etc.).

Por ser aquellos medios de pago externos a Valle Nevado, tampoco será responsable de los cobros, cargos, comisiones, intereses, recargos de impuestos, etc. que, por el uso de aquellos medios de pago, puedan recargarse al cliente directamente.

Por último, tampoco será responsable Valle Nevado de posibles fallas en comunicación (entregada por proveedor externo) y que impidan, dificulten o interrumpan conexión a sus respectivos e-commerce, impidiendo o retrasando la compra del cliente, lo que, incluso, podría implicar para el cliente que, al



momento de lograr establecer conexión se encuentre con otro precio para el producto deseado, al haberse ya agotado el stock disponible del producto.

#### **ADVERTENCIA IMPORTANTE**

En caso que, por razones de alguna pandemia, reconocida como tal por la Organización Mundial de la Salud, o de cualquier circunstancia excepcional de carácter sanitario o de otra especie que origine el cierre de fronteras, aeropuertos o imponga severas restricciones de desplazamiento o que, de cualquier modo impida hacer uso de la reserva en su fecha (sea que afecten a su país de residencia o a Chile) el cliente asume que no dará derecho a reembolsos del importe de las reservas con una regla distinta a la indicada en la política de anulación, y el derecho a solicitar modificación para otra fecha posterior, a la cual solo se podrá acceder en caso de disponibilidad, utilizando el monto depositado como abono en caso de existir diferencias tarifarias, lo cual es entendido y aceptado expresamente por el cliente, sin que ello implique renuncia alguna de sus derechos como consumidor, sino que asumiendo desde ya el riesgo de tales circunstancias y el tratamiento que se le da en este documento. En tales casos, el cliente siempre tendrá el derecho de que el valor de la reserva le quede abonado para la siguiente temporada y, así sucesivamente, hasta que desaparezcan los impedimentos antes referidos.

#### **INFORMACIÓN ADICIONAL**

Para su información y para poder programar su viaje:

##### Horario del Camino

Tránsito G21 entre control Carabineros La Ermita y los Centros de Montaña Curva 32 G-21 (Lomas del Viento) – fiscalizado por Carabineros de Chile y Municipalidad de Lo Barnechea:

Entre el 2 de junio y el 19 de Junio – y entre el 8 de Julio y el 30 de septiembre 2025:

- Lunes a viernes: tránsito en ambos sentidos.
- Sábados, domingos y festivos: Sólo subida de 08:00 a 13:00 hrs. – Sólo bajada de 15:00 a 20:00 hrs. (Doble sentido de 20:00 hrs. a 08:00 hrs.).

Entre el 20 de junio y el 7 de Julio 2025:

- Todos los días: Sólo subida de 08:00 a 13:00 hrs. – Sólo bajada de 15:00 a 20:00 hrs. (Doble sentido de 20:00 hrs. a 08:00 hrs.).

Infórmate de la condición del camino en @mlobarnechea

- G-21: Ruta entre Lo Ermita (Santiago) y Farellones.
- G-251: Ruta entre Farellones y Valle Nevado

Se recuerda que en caso de existir una Alerta Temprana Preventiva de tormentas/nevadas se exigirá a todo vehículo el porte de cadenas. Las cadenas deberán encontrarse en buen estado y corresponder al aro de los neumáticos del vehículo que las porta, sin importar el tipo de vehículo. La municipalidad en conjunto con Carabineros, exigirán la postura de cadenas en las áreas que indiquen o que se encuentran expresamente habilitadas para tal fin, en el evento que no se dé cumplimiento a lo anterior, Carabineros en conjunto con la Municipalidad, no permitirán el paso al Centro de Montaña



El horario del camino está sujeto a cambio de acuerdo con las condiciones meteorológicas o de otra naturaleza.

Por favor recuerde verificar actualización del horario del Camino a Farellones en alguno de los siguientes teléfonos:

Centro de Montaña Lo Barnechea: +56 2 2757 3313 / +56 2 2757 3100 (lunes a viernes de 8:30 a 17:30 hrs.)

Carabineros de Chile - Retén de Farellones: +56 2 2922 2835

Directamente en [www.vallenevado.com](http://www.vallenevado.com) en Reporte de Montaña.